

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №10"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

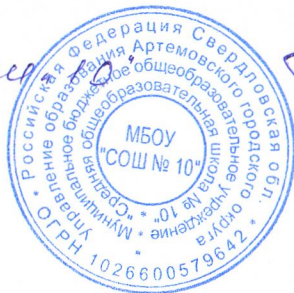
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.09.2023	Козлов Артём Степанович директор	Информационные стенды МБОУ «СОШ № 10» приведены в соответствие с нормативными актами, размещена информация в полном объеме	01.09.2023
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.09.2023	Козлов Артём Степанович директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией размещена в полном объеме	01.09.2023
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.09.2023	Козлов Артём Степанович директор	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) размещены на официальном сайте МБОУ "СОШ №10" https://10art.ural.school.ru	01.09.2023
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2023	Козлов Артём Степанович директор	Раздел на официальном сайте https://10art.ural.school.ru/?section_id=160 платные образовательные услуги не оказываются	01.09.2023
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2023	Булатова Елена Владимировна социальный педагог	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	01.09.2023
		Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте	01.09.2023	Булатова Елена Владимировна социальный педагог	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте	01.09.2023
		Информация о формах обучения	01.09.2023	Булатова Елена Владимировна социальный педагог	Информация о формах обучения размещена на официальном сайте https://10art.ural.school.ru	01.09.2023
		Информация о нормативных сроках обучения размещена	01.09.2023	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	Информация о нормативных сроках обучения	01.09.2023
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.09.2023	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ https://10art.ural.school.ru	01.09.2023
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.09.2023	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий https://10art.ural.school.ru/sveden/educati	01.09.2023
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых авторских образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.09.2023	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.09.2023

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2023	Козлов Артем Степанович директор	https://10art.urakhschool.ru	01.09.2023
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2023	Козлов Артем Степанович директор	https://10art.urakhschool.ru	01.12.2023
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.09.2023	Козлов Артем Степанович директор	Кабинеты Точки Роста, кабинет индивидуальных занятий.	01.11.2023
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2023	Козлов Артем Степанович директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2023
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.09.2023	Булатова Елена Владимировна социальный педагог	для популяризации портала на сайте размещен баннер	30.09.2023
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.09.2023	Булатова Елена Владимировна социальный педагог	https://10art.urakhschool.ru/?section_id=102	01.09.2023
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2023	Булатова Елена Владимировна социальный педагог	https://10art.urakhschool.ru/?section_id=102	01.09.2023
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.2023	Булатова Елена Владимировна социальный педагог	Обеспечено наличие на официальном сайте ОО рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (92,5 баллов)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.08.2023	Козлов Артем Степанович директор	Проведение ремонтных работ приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН	30.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		Козлов Артем Степанович директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Беспамятных А.А. заведующая хозяйством	Оборудовано место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	30.08.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Беспамятных А.А. заведующая хозяйством	Входные группы соответствует требованиям доступности маломобильных групп. Обустройство лифтами не предусмотрены проектом здания	30.08.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Беспамятных А.А. заведующая хозяйством	наличие сменных кресел-колясок обеспечено, заключен договор с ГАУ СО ЦКСиД	30.08.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Беспамятных А.А., заведующая хозяйством	приобретены съемные поручни для оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации	30.08.2023
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопроизводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Козлов Артем Степанович директор	для оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне обеспечено взаимодействие с СПО ОООИ ВОГ по договору	30.08.2023

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Козлов Артём Степанович директор	Принимаются меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ: оказывается консультативная, методическая помощь, организуется психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения, работа школьного психолого-медико-педагогического консилиума	31.12.2023
IV. Добросовестность, вежливость, работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2023	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	составлен план-график повышения квалификации педагогическими работниками	31.12.2023
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень добросовестности персонала организации, проработав на информационном сондировании "Кодекс профессиональной этики педагогов МБОУ "СОШ №10"	01.12.2023	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	Кодекс профессиональной этики	01.12.2023
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (провести тренинговое занятие, направленное на развитие добросовестности и вежливости работников МБОУ "СОШ №10" при дистанционных формах взаимодействия)	31.12.2023	Пименова Анастасия Валерьевна психолог	Тренинговое занятие «Профессиональная этика педагога»	08.12.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
95,7% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Козлов Артём Степанович директор	Информирование родителей на родительских собраниях, через мессенджеры об официальном сайте МБОУ «СОШ № 10», наличие раздела «Независимая оценка качества»	31.12.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (совершенствование спортивной инфраструктуры школы: школьный стадион, спортивный зал)	30.12.2023	Козлов Артём Степанович директор	Ведется работа по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг: графиком работы школы; обновление материально-технического обеспечения школы; кадровое обеспечение	30.12.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (введение дополнительных программ по дополнительному образованию)	30.12.2023	Козлов Артём Степанович директор	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

и.о. директора МБОУ СОШ №10



С.В. Баранова