

Отчет за 1 полугодие 2022 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №10"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор	на стенде ОУ опубликована информация о структуре и об органах управления организацией	01.02.2022
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор	на стенде ОУ размещено свидетельство о государственной аккредитации	01.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор	на стенде размещено ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	официальный сайт ОУ приведен в соответствие	04.02.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	на сайте http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_2 опубликована информация о структуре и об органах управления организацией	04.02.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	на сайте http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_2 опубликована информация о структуре и об органах управления организацией	04.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	план финансово - хозяйственной деятельности размещен http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_10	04.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	на сайте размещено ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	04.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	предписания органов опубликованы http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_3	04.02.2022
		Информация об учебных планах с приложением их копий	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	учебные планы опубликованы http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_4	04.02.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация об ЭОР и ДО опубликована http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_4	04.02.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация о персональном составе опубликована http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_6	04.02.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация о МТБ опубликована http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_7	04.02.2022

		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_12	04.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_4	04.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_10	04.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована http://school10.ekb.eduru.ru/d/struktur_a_11	04.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	на главной странице сайта размещена ссылка на сайт http://school10.ekb.eduru.ru/about	04.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора		04.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	на главной странице сайта размещена ссылка на сайт http://school10.ekb.eduru.ru/about	04.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	на официальном сайте ОУ размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв http://school10.ekb.eduru.ru/nok	04.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого - частичная замена школьной мебели (парты, стулья) - оборудовать зоны ожидания соответствующей мебелью	31.08.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации проработав на информационном совещании "Кодекс профессиональной этики педагогов МБОУ "СОШ №10"	28.03.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор	Проведено общее собрание работников, где озвучен "Кодекс профессиональной этики педагогов" под подпись	28.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (провести тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости работников МБОУ "СОШ №10" при дистанционных формах взаимодействия)	05.09.2022	Беспамятных Елена Викторовна, педагог психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.08.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (совершенствование спортивной инфраструктуры школы: школьный стадион, спортивный зал)	30.12.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (введение дополнительных программ по дополнительному образованию)	30.08.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

