

Отчет по Плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №10"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	статочный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна, заместитель директора	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	04.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор	на стенде ОУ опубликована информация о структуре и об органах управления организацией	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор	на стенде ОУ размещено свидетельство о государственной аккредитации	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Гаренских Ирина Валерьевна, директор	Раздел на официальном сайте, платные образовательные услуги не оказываются	01.02.2022

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети -Интернет- структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	На сайте МБОУ "СОШ № 10" размещена информация об организации управления деятельности школы в соответствии с требованиями нормативных актов	01.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	на сайте опубликована информация о структуре и об органах управления организацией	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	план финансово - хозяйственной деятельности размещен	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	на сайте размещено ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	14.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	предписания органов опубликованы	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информацию об учебных планах с приложением их копий	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	учебные планы опубликованы	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация об ЭОР и ДО опубликована	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация о персональном составе опубликована	04.02.2022

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация о МТБ опубликована	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована	04.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	04.02.2022	Гаряев Алексей Алексеевич, учитель	информация опубликована	04.02.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна, заместитель директора	на главной странице сайта размещена ссылка на сайт	04.02.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна, заместитель директора	на официальном сайте ОУ размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	04.02.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	информация опубликована	04.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.02.2022	Баченина Светлана Валерьевна заместитель директора	информация размещена	04.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого - частичная замена школьной мебели (парты, стулья) - оборудовать зоны ожидания соответствующей мебелью	31.08.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Частичная замена школьной мебели (парты, стулья) кабинет № 18,21, 22,24,33, 34, 35)	31.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Козлов Артём Степанович, директор	На автостоянке выделены места и обозначены соответствующим знаком для стоянки автомобилей инвалидов	31.12.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			проведена замена дверных проемов, отремонтировано крыльцо и вход, обеспечено обустройство поручнями, Приказом ОО назначен ответственное лицо за сопровождением инвалидов	
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Заключен договор с ГАО СО ЦСПСиД Артемовского района	31.12.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Приобретены съемные поручни для оборудования санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Для оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ обеспечено взаимодействие СРО ООИ ВОГ (по договору)	31.12.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Оборудован кабинет педагога-психолога и учителя-логопеда	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Семинары и тренинги с привлечением коучей, разрапор план- график проведение обучений	31.12.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации проработав на информационном совещании "Кодекс профессиональной этики педагогов МБОУ "СОШ №10"	28.03.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Ежеквартальное проведение информационных совещаний о правилах взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений	28.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (провести тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости работников МБОУ "СОШ №10" при дистанционных формах взаимодействия)	05.09.2022	Пименова Анастасия Валерьевна, педагог психолог	Разработан алгоритм действий при дистанционных формах взаимодействия	05.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.08.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Популяризация образовательной организации в социальных сетях, на сайте школы. Проведение общешкольных родительских собраний с демонстрацией материально-технического обеспечения.	30.08.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (совершенствование спортивной инфраструктуры школы: школьный стадион, спортивный зал)	30.12.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Пополнение материально-технической базы спортивного инвентаря (мяч баскетбольный, мяч волейбольный; сетка волейбольная без троса, секундомер на 30 отрезков, скакалка, носок ножной для мечей, сетка баскетбольная, шарики для настольного тенниса, ракетка для настольного тенниса, рулетка)	30.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (введение дополнительных программ по дополнительному образованию)	30.08.2022	Козлов Артём Степанович, директор	Создан центр "Точка роста"	30.08.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ "СОШ №10"



А.С. Козлов